

**FRIGORÍFICOS DEL MORRAZO** es una empresa dedicada a la prestación de servicios de descarga de buques o contenedores, almacenamiento frigorífico y carga de productos pesqueros. Nuestras actividades van encaminadas a dar el mejor servicio a nuestros clientes, teniendo en cuenta en todo momento las exigencias ambientales, de eficiencia energética y de seguridad e higiene alimentaria que la legislación implique.

En la búsqueda continua de la satisfacción del cliente, de la mejora del desempeño energético, de la prevención de la contaminación y de efectos adversos sobre el entorno que nuestras actividades pudieran causar, la Gerencia ha promovido un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Energía fundamentado en las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 50001. De este modo, los principios básicos de funcionamiento que la Gerencia desea mantener son los siguientes:

- Dar solución y respuesta a los problemas, inquietudes, necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos legales, contractuales y de cualquier otro tipo a los que se comprometa **FRIGORÍFICOS DEL MORRAZO**.
- Mejorar de forma continua, estableciendo para ello objetivos y metas de calidad, medio ambiente y energía, así como programas para cumplirlos, plasmando esta mejora en el trabajo diario y en la correcta gestión de los aspectos ambientales y del desempeño energético de forma óptima, eficaz, eficiente, responsable y participativa.
- Asegurar la disponibilidad de información y dotar de los recursos necesarios a la empresa para poder conseguir los objetivos y metas planteados.
- Colaborar con otras empresas que nos ayuden a llevar a cabo nuestras actividades, con el objetivo de prestar siempre un mejor servicio a nuestros clientes.
- Controlar y reducir, en la medida de lo posible, los posibles impactos ambientales generados.
- Controlar y reducir, en la medida de lo posible, los consumos energéticos asociados a nuestra actividad.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes para mejorar el desempeño energético.

Es deseo expreso de esta gerencia involucrar en el sistema a todos los empleados de **FRIGORÍFICOS DEL MORRAZO** y a sus proveedores de productos y/o servicios, así como expresar la voluntad de que esta Política sea comunicada y entendida por todos, esté a disposición del público en general y sea revisada regularmente.



Rubén Costoya Novo  
Gerente de **FRIGORÍFICOS DEL MORRAZO**.